

## **INFORMACJA**

### **O ZMIANIE ORGANIZACJI PRACY BIURA OBSŁUGI NIERUCHOMOŚCI W SM „CZYŻYNY”**

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Czyżyny” uprzejmie informuje, że w celu **usprawnienia obsługi Mieszkańców** nastąpiła zmiana organizacji pracy Biura Obsługi Nieruchomości.

**Biuro Obsługi Nieruchomości zostało podzielone na 2 Działy tj. Dział Administrowania Zasobami Mieszkaniowymi oraz Dział Eksploatacji i Usuwania Usterek:**

1. **DZIAŁ ADMINISTROWANIA ZASOBAMI MIESZKANIOWYMI** - prowadzi w szczególności wszelkie sprawy związane z utrzymaniem porządku i czystości w nieruchomościach oraz terenach przyległych, wywozem nieczystości, organizacją ochrony miejsc parkingowych, potwierdzaniem zdarzenia powstania szkody w lokalu mieszkalnym do firm ubezpieczeniowych, przyjmowaniem zgłoszeń usterek, pielęgnacją i aranżacją zieleni osiedlowej, najmem schowków oraz administrowaniem wspólnotami mieszkaniowymi.

**Biuro DZIAŁU ADMINISTROWANIA ZASOBAMI MIESZKANIOWYMI mieści się w pawilonie nr 1 w os. Dywizjonu 303 – wejście od strony północnej pawilonu**

tel. 12 648 22 98 lub centrala 647 15 00 wew.7

Zakres obowiązków działu wraz z numerami telefonów inspektorów osiedli zamieszczony jest na stronie internetowej spółdzielni [www.smczyzyny.pl](http://www.smczyzyny.pl) w zakładce /Przewodnik interesanta

2. **DZIAŁ EKSPLOATACJI I USWANIA USTEREK** – prowadzi w szczególności wszelkie sprawy związane z mediami: centralne ogrzewanie, centralna ciepła woda użytkowa, gaz, energia elektryczna, bieżące funkcjonowanie dźwigów, funkcjonowanie systemów monitoringu. Prowadzi nadzór nad pracami remontowymi i modernizacyjnymi instalacji wodno-kanalizacyjnych, elektrycznych, centralnego ogrzewania, ciepłej wody użytkowej oraz gazu. Prowadzi także nadzór nad usuwaniem usterek przez firmy zewnętrzne. Nadzoruje montaż i bieżącą pracę urządzeń fotowoltaicznych i powietrznych pomp ciepła.

**Biuro DZIAŁU EKSPLOATACJI I USUWANIA USTEREK mieści się w pawilonie nr 1 w os. Dywizjonu 303 - wejście od strony podwórka**

tel. 12 647 10 11 lub centrala 12 647 15 00 wew.9

Zakres obowiązków działu wraz z numerami telefonów pracowników zamieszczony jest na stronie internetowej spółdzielni [www.smczyzyny.pl](http://www.smczyzyny.pl) w zakładce /Przewodnik interesanta

Z pozdrowieniami

PREZES ZARZĄDU  
Dyrektor SM „Czyżyny”

*mgr Marek Lorenc*